

# Arbejds miljøPrisen går til en af mine kunder

Lån & Spar Bank, har vundet Arbejds miljøPrisen 2012 i kategorien *Psykisk Arbejds miljø*. Lån & Spar har udviklet og implementeret arbejds miljøindsatsen gennem de sidste par år, og har opnået en bemærkelsesværdig reduktion af sygefraværet, og den selvurderede produktivitet blandt medarbejderne er steget med 10%. Også på nøgletallene for kundetilfredshed og indtjening har banken opnået markante forbedringer.

## Dommerkomiteens begrundelse

"Hos Lån & Spar Bank har man taget hånd om det psykiske arbejds miljø ved at se på stress, det sunde liv og mental balance, livsstilsvaner og arbejds glæde. Indsatsen og værktøjerne, der anvendes, er forankret i hele organisationen, og de skal være med til at nå bankens overordnede målsætninger om kunde- og medarbejdertilfredshed. Dommerkomiteen har hæftet sig ved koblingen mellem psykisk arbejds miljø og den strategiske planlægning. De har identificeret sammenhænge mellem sundhed, arbejds miljø og trivsel, som har betydet forbedringer af arbejds miljøet og reduktion af sygefravær. Det vil Dommerkomiteen gerne belønne med Arbejds miljøPrisen 2012 i kategorien *Psykisk arbejds miljø*"

## Baggrunden for projektet

Baggrunden for arbejds miljø- og sundhedsindsatsen i Lån & Spar Bank startede på bestyrelsesniveau med udvikling af en ny mission, vision samt strategiske mål for banken. Blandt de strategiske mål blev der sat klare mål for medarbejdertilfredshed, kundetilfredshed og indtjening - og banken ville på internationale parametre kunne måle sig blandt de bedste. Alt dette skulle bl.a. opnås gennem et fokuseret arbejde med det psykiske arbejds miljø og har betydet en kulturforandring i virksomheden.

## Samarbejdet med eksterne partnere, herunder mig

Lån & Spar Banks konkrete aktiviteter har sigtet mod både individ-, gruppe-, ledelses -og organisationsniveau, og forskellige eksterne samarbejdspartnere har bidraget. Jeg har været bankens *preferred partner* inden for lederudvikling og har herigennem leveret det organisationspsykologiske bidrag til ledernes udvikling til moderne ledere, der formår at integrere et godt arbejds miljø og en velfungerende forretning på en og samme tid.

Jeg forestår i samarbejde med HR direktør Keld Thornæs og bankens HR konsulenter lederudvikling inden for "Ledelse, organisation og kommunikation", "Den svære samtale", "Ledelse i praksis" (out door forløb) og træning af det psykologiske blik gennem diverse test og testsamtaler.

Et særligt fokus for banken har været worklife balance, som bl.a. har resulteret i et sundheds- og udviklingsforløb for alle medarbejdere, der ønsker det. Det er blevet til kurset "Det gode liv", hvor jeg bidrager med viden og erfaring fra arbejds psykologien og den eksistentielle psykologi. Forløbet afsluttes med en individuel og fortrolig samtale med mig, hvor medarbejderne dels kan følge op på de mål, de har sat sig i løbet af kurset og dels har mulighed for at samtale om anliggender, der har negativ indflydelse på deres livskvalitet.

Mere end 60 medarbejdere har allerede været på kurset og yderligere 80 medarbejdere har tilmeldt sig de kurser, der udbydes i 2013.



HR direktør Keld Thornæs modtager Arbejds miljøprisen 2012.